

Programa de Estágio - Consultoria de Investimentos

Consultoria - Advisory - São Paulo / SP

Você é uma pessoa que gosta de trabalhar com pessoas, é proativa e é mestre na arte da analogia?

Você amaria representar nossa marca, ser responsável por construir relacionamentos de longo prazo com os clientes e proporcionar uma experiência "uau"?

Você gosta de ir além para encantar as pessoas e resolver seus problemas?

Seu lugar pode ser na Magnetis!

A Magnetis é uma fintech, gestora de investimentos digital que desde 2015 tem a missão de ajudar as pessoas a investir no que importa.

Nosso time diverso e multidisciplinar é apaixonado por tecnologia e inovação. Somos guiados por dados, comprometidos com alta performance e excelência, sempre colocando a missão de impactar positivamente a vida financeira dos nossos clientes em primeiro lugar.

No **Programa de Estágio - Wealth Management (área comercial)** você aprenderá diferentes conceitos e técnicas de vendas e gestão de patrimônio com foco em pessoas físicas.

Você atuará no time de de CS (pós-venda). Sua missão é ajudar o time a proporcionar uma experiência incrível para nossos clientes, guiando-os até a conquista de suas metas financeiras.

Para ter sucesso nesta função, você deve ter postura e mentalidade voltada a solucionar desafios de forma simples e objetiva. Ao se deparar com problemas, esperamos que você identifique a causa raiz e comunique com pessoas em diferentes equipes para encontrar soluções rápidas. Você representará a voz do cliente dentro da empresa, compartilhando comentários e sugestões dos clientes para todas as áreas de negócio, ajudando a proporcionar uma experiência em investimentos cada vez melhor.

Resumo da descrição da função de CS (pós-venda):

- Proporcionar um atendimento encantador: sanar dúvidas de forma ágil, simples e objetiva por chat, email, telefone e videoconferência.
- Assegurar que os clientes tenham a melhor experiência em investimentos: explicar as funcionalidades da plataforma, aspectos operacionais do serviço, características dos ativos e nossa estratégia de investimentos;
- Guiar os clientes para a conquista dos objetivos financeiros: conhecer o momento de vida dos clientes, perfil risco e quais são seus objetivos, apresentar alternativas que contribuam

para o alcance das metas de forma mais rápida e com segurança (explicando os impactos de resgates e benefícios das aplicações adicionais).

- Praticar melhoria contínua: executar processos e atividades com excelência, buscando a forma mais eficiente e eficaz para obter melhor resultado.

Estamos à procura de um pessoa que:

- Graduação prevista a partir de Julho de 2023 (graduação anterior a este período não serão consideradas).
- Aulas em período noturno (aulas no período matutino e vespertino impossibilita a atuação).
- Cursando administração de empresas, economia ou engenharias.
- Possua habilidades excepcionais de comunicação verbal, escrita, auditiva (em português e inglês) e capacidade de construir rapport - você irá interagir com nossos clientes por chat, e-mail, telefone e videoconferência;
- Seja autodidata, disciplinada e muito organizada;
- É facilmente adaptável, busca ativamente por feedbacks, valoriza autonomia e é orientada por resultados;
- Assume a responsabilidade integral para alcançar os objetivos e tenha mentalidade empreendedora.

Na Magnetis você terá a oportunidade trabalhar em ambiente diverso, flexível e inovador.

Alguns dos nossos benefícios são:

- Assistência médica e odontológica (sem coparticipação);
- Vale-refeição/ Vale-alimentação;
- Vale-transporte/ Estacionamento;
- Gympass
- Oportunidade de ganhar Stock Option (participação na empresa);
- Possibilidade de investir na plataforma a partir de R\$1 sem pagar pela taxa de serviço;
- Verba educacional para participação em cursos e eventos.

Para se candidatar, acesse:

https://jobs.kenoby.com/magnetis/job/programa-de-estagio-consultoria-de-investimentos/611684c367811a7e3f27738c?utm_source=website